

Condizioni Generali di Acquisto

Box manuali ebook/audiobook con sessioni di coaching annesse

Fornitore dei beni e servizi è la società **Go Vertical S.r.l.**, sede legale in via della Moscova n. 18, 20121 Milano, P. Iva e C.F. 02755370414, definita la “**Società**”.

Il presente documento descrive le Condizioni Generali di Acquisto dei pacchetti di training relazionale forniti dalla Società comprendenti la libreria di manuali eBook e audioBook intitolata “*Il Metodo SOS Relazioni - Le regole dell'amore*®” (di seguito definita “**Libreria**”) ed eventuali sessioni di coaching online aventi ad oggetto approfondimenti sui contenuti della Libreria.

Le presenti Condizioni Generali di Acquisto devono essere lette ed interpretate congiuntamente alle Condizioni Specifiche di Acquisto sottoscritte dal Cliente in fase di compravendita del pacchetto.

Art. 1) Oggetto del contratto

La Società opera nel campo della creazione, promozione commercializzazione e distribuzione di eBook, audioBook e corsi multimediali riferiti al *training relazionale* e alla formazione personale, mirati a potenziare le capacità socio-relazionali del Cliente.

Il servizio offerto, promosso tramite il sito www.sosrelazioni.it e siti web affiliati (di seguito “Sito”), è volto a implementare nel Cliente l’attitudine al riconoscimento e sviluppo delle proprie capacità e ad esprimersi quotidianamente in maniera favorevole e positiva verso ogni possibile evento che lo coinvolga, specialmente in ambito relazionale.

Con lo scopo di raggiungere l’obiettivo prefissato, mediante la fruizione dei manuali eBook e audioBook appartenenti alla Libreria e con la partecipazione a sessioni esplicative online erogate da un Coach professionista messo a disposizione del Cliente per la risposta a specifici quesiti/approfondimenti funzionali alla comprensione ed applicazione del metodo individuato nella Libreria, il Cliente sarà guidato al potenziamento della propria consapevolezza, fiducia, affidabilità, empatia e capacità di gestione delle emozioni e dei rapporti interpersonali specialmente in ambito relazionale e nella gestione dei rapporti famigliari e di coppia.

Si precisa che i Coach che collaborano con SOS Relazioni svolgono attività professionale ai sensi della legge 4/2013 nel settore del c.d. “coaching”. L’eventuale abilitazione dei medesimi all’esercizio di professioni ulteriori e diverse (di regola i nostri Coach sono anche iscritti all’Albo degli Psicologi) non altera la natura del servizio offerto, circoscritto all’attività di training relazionale, con espressa esclusione di qualsiasi pratica e/o consulenza di natura medica e/o psicologica.

Art. 2) Servizio offerto

La Società mette a disposizione del Cliente, in abbonamento per il periodo di tempo prescelto, un pacchetto (denominato “**Box**”) di manuali eBook e audioBook appartenenti alla Libreria nonché sessioni di approfondimento individuali fornite online da un Coach professionista. Al termine del periodo di abbonamento, salvo che il Cliente non abbia optato per l’esercizio della clausola di cancellazione prevista al successivo art. 5, i manuali eBook e audioBook compresi nel Box rimarranno definitivamente a disposizione del cliente senza limiti di tempo.

Si precisa che gli audiolibri messi a disposizione del Cliente riproducono fedelmente i contenuti dei rispettivi eBook.

Il Cliente potrà fruire dei manuali eBook e audioBook collegandosi nell’area privata del Sito che gli verrà messa a disposizione successivamente all’acquisto, fermo restando che gli stessi vengono concessi in utilizzo al Cliente per scopi esclusivamente personali e non sono pertanto cedibili a terzi, divulgabili o riproducibili in tutto o in parte.

Il Cliente prende atto e accetta che l’area riservata messa a sua disposizione contiene solamente una selezione degli eBook e audioBook appartenenti all’intera Libreria della Società, e che la Società non è obbligata in alcun modo a fornire al Cliente ulteriori contenuti – né già esistenti né di nuova realizzazione – della Libreria che non siano ricompresi nel Box acquistato, ma è tenuta solamente a fornire al Cliente eventuali edizioni aggiornate degli stessi eBook inclusi nel Box dallo stesso acquistato. In particolare, il Cliente riconosce ed accetta che la Società realizza frequenti e costanti aggiornamenti, integrazioni e sviluppi ai contenuti degli eBook e audioBook appartenenti alla Libreria, e che la Società non è tenuta a comunicare tali modifiche al Cliente, pertanto è possibile che i manuali presenti nel Box acquistato dal Cliente in un dato momento non corrispondano alla versione più recente e più aggiornata di tali manuali.

Art. 3) Svolgimento delle sessioni di coaching

In via supplementare rispetto alla fruizione della Libreria, il Cliente potrà interagire con un professionista assegnato (Coach) attraverso la partecipazione a sessioni settimanali di coaching in video-collegamento della durata massima di un’ora, nella quale approfondire in maniera più specifica gli elementi e le tecniche applicative del “*Metodo SOS Relazioni – Le regole dell’amore®*” individuato nella Libreria.

Qualora insorgessero da parte del Coach eventuali ed imprevisti impedimenti all’effettuazione di una o più sessioni esplicative prenotate dal Cliente, lo stesso si impegnerà a fornirne immediata comunicazione al Cliente e verranno fissate nuove date al fine di ricalendarizzare l’attività.

Per la migliore fruizione e l’ottimizzazione del servizio, la Società si riserva il diritto di sostituire in ogni momento il Coach assegnato con altro professionista, dandone comunicazione scritta al Cliente.

Il Cliente è tenuto a partecipare alle video-sessioni esplicative prenotate con la massima puntualità, dando tempestiva comunicazione al Coach in caso di eventuali impedimenti o ritardi. L’eventuale cancellazione e/o ripianificazione degli appuntamenti dovrà essere eseguita entro 24 ore dalla data e orario inizialmente previsti. Oltre tale termine, lo spostamento dell’appuntamento non potrà essere garantito. In ogni caso, la ricalendarizzazione dell’appuntamento



richiesta dal Cliente dovrà avvenire all'interno della stessa settimana solare, in quanto l'affiancamento del Coach non potrà eccedere la durata massima del periodo di abbonamento. Salvo diverso accordo tra le parti, rimane escluso il cumulo di due o più appuntamenti nell'arco della stessa settimana.

Si esclude qualsiasi rimborso, anche parziale, in caso di mancata fruizione delle sessioni esplicative riconducibile a decisione, causa o inerzia del Cliente.

Art. 4) Importo e modalità di pagamento

Il prezzo di fruizione del Box (definito "Prezzo"), i termini e le modalità di pagamento rateale dello stesso sono indicati nelle Condizioni Specifiche di Acquisto.

Art. 5) Recesso e politica di cancellazione

Il Cliente ha diritto di recedere dall'acquisto del pacchetto Box entro e non oltre 14 giorni dalla data di sottoscrizione qualora non gli sia stato ancora fornito il link di accesso all'area riservata del Sito contenente i manuali eBook e audioBook; in tal caso il Cliente avrà diritto alla restituzione dell'intera somma corrisposta in sede di acquisto e alla contestuale cancellazione delle rate residue di Prezzo.

Si specifica che, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. O) del Codice del Consumo, il Cliente non potrà recedere dal contratto dal momento in cui la Società gli avrà fornito, con qualsiasi modalità, gli accessi all'area riservata del Sito contenenti i manuali del Box acquistato, avendo già avuto esecuzione la fornitura di contenuto digitale a fruizione immediata mediante supporto immateriale. In tal caso, ad ogni modo, la Società – a titolo di cortesia commerciale nei confronti del Cliente – si impegna ad applicare la seguente politica di cancellazione a seconda del tempo intercorso tra la fornitura degli accessi all'area riservata ed il momento in cui il Cliente avanza la richiesta di terminazione dell'abbonamento:

- entro 12 ore: cancellazione del 100% del Prezzo (restituzione di quanto versato e cancellazione delle rate residue);
- entro 7 giorni: riduzione del 66,67% del Prezzo (in ogni caso il Prezzo non potrà essere inferiore a € 150,00);
- entro 21 giorni: riduzione del 33,33% del Prezzo;
- oltre 21 giorni: nessuna riduzione del Prezzo (il Cliente potrà comunque usufruire del servizio acquistato nella sua interezza).

In caso di applicazione della politica di cancellazione, la Società rimborserà al Cliente entro 30 (trenta) giorni gli importi già versati relativi al Prezzo da cancellare, con le modalità che verranno concordate tra le parti.

In caso di esercizio della politica di cancellazione da parte del Cliente, nei termini sopra indicati, l'area riservata contenente i manuali eBook e audioBook verrà disattivata e saranno contestualmente interrotti tutti i servizi accessori, comprese le sessioni esplicative previste con il Coach.

La richiesta di recesso/cancellazione andrà indirizzata alla Società tramite raccomandata a/r all'indirizzo: Go Vertical S.r.l., via Yuri Gagarin 176, 61122 Pesaro (PU).

Ai sensi dell'art. 40, comma 1, lett. H) del Codice del Consumo, si precisa che le informazioni da indicare nella comunicazione di recesso/cancellazione sono: (i) nome e cognome del Cliente, (ii) data di acquisto del servizio, (iii) importi già pagati e relativi metodi di pagamento utilizzati, (iv) IBAN sul quale ottenere eventuali rimborsi dalla Società.

Fermo restando l'obbligo di notifica tramite raccomandata a/r, il cliente potrà anticipare la comunicazione di recesso/cancellazione alla Società tramite email all'indirizzo servizioclienti@sosrelazioni.it onde evitare che durante l'elaborazione della pratica di recesso/cancellazione vengano addebitati al Cliente ulteriori importi secondo le scadenze contrattuali previste.

Previa verifica dei suddetti presupposti, la Società rimborserà al Cliente gli importi dovuti entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r.

Art. 6) Natura del servizio

La Società dichiara e precisa che:

- il pacchetto comprendente i manuali digitali eBook e audioBook appartenenti alla Libreria e le eventuali sessioni esplicative annesse non costituisce un prodotto o un servizio terapeutico e/o di natura psicologica. È pertanto esclusa espressamente dal relativo oggetto ogni finalità medica e qualsiasi tipo di assistenza e formazione di natura psicologica. La Società ha per oggetto la commercializzazione di contenuti editoriali digitali relativi a tematiche di coaching relazionale nonché, in via secondaria, la messa a disposizione del Cliente di eventuali sessioni esplicative annesse rese da un Coach professionista. Pertanto, persone affette da patologie e/o disturbi medici di qualsiasi genere sono invitate a contattare psicologi o psicoterapeuti abilitati dai rispettivi ordini professionali diversi da quelli messi a disposizione dalla Società;
- il pacchetto è volto all'approfondimento culturale, alla formazione ed all'intrattenimento del Cliente, tesi al miglioramento delle relazioni sentimentali ed alla lotta contro qualsiasi forma di violenza verbale o fisica, che la Società considera sempre sbagliata e da evitare e condannare in ogni caso. Qualsiasi rapporto interpersonale, sentimentale e coniugale deve essere fondato su totale libertà e totale rispetto;
- il pacchetto acquistato è uno strumento di formazione personale fornito ex Legge 4/2013, mirato a potenziare le capacità socio-relazionali del Cliente, mediante un percorso di training relazionale costituito da eBook, da audiolibri e da un servizio accessorio di sessioni esplicative volti a valutare, sviluppare e massimizzare le risorse personali dello stesso. La Società, pertanto, fornirà al Cliente i mezzi e gli strumenti per provare ad ottenere tali risultati, senza tuttavia che, per la natura del servizio offerto, possa essere garantito il raggiungimento degli scopi e degli obiettivi che il Cliente si prefigge. Gli esiti del Metodo illustrato nella Libreria e durante le sessioni esplicative, infatti, possono variare da persona a persona, in base a numerose variabili, compresi, in particolare, la propensione e

l'impegno applicato dal Cliente nell'applicazione dei concetti illustrati nel percorso.

Art. 7) Proprietà intellettuale, Know-How e riservatezza

Salvo che sia diversamente indicato, il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi agli eBook, agli audiobook, ai materiali, alle tecniche e/o alle informazioni fruibili nell'area riservata del Sito e/o in occasione delle sessioni esplicative (di seguito "Materiale Riservato"), al Sito stesso ed ai contenuti in esso pubblicati (ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fotografie, video, immagini e grafiche), spettano in via esclusiva alla Società e/o a soggetti da cui la Società ha ottenuto la relativa licenza o altro titolo di legittimazione.

Il Materiale Riservato, così come il Sito ed i contenuti testuali ed audiovisivi ivi presenti, possono essere utilizzati dal Cliente esclusivamente per uso personale, senza finalità commerciali o scopo di lucro.

In particolare, si rappresenta che il Materiale Riservato contiene *know-how* della Società ed informazioni di particolare valore commerciale che possono essere utilizzati dal Cliente esclusivamente nell'ambito del pacchetto di training acquistato, con obbligo a mantenere riservate le tecniche e le nozioni apprese in occasione dello stesso. In caso di recesso/cancellazione dal contratto da parte del Cliente, o in caso di esercizio della Politica di Cancellazione descritta all'art. 5 che precede, il Cliente accetta e si impegna: (i) ad astenersi dall'utilizzo del Materiale Riservato e a distruggere ogni eventuale copia fisica o digitale di cui dovesse essere entrato in possesso, e (ii) a non diffondere né pubblicare notizie, dati, fatti, giudizi e opinioni sul servizio ricevuto dalla Società e/o sugli accordi commerciali intervenuti con la stessa.

Resta, in ogni caso, vietata qualsiasi forma di cessione, riproduzione o diffusione non autorizzata del Materiale Riservato, oltre che la comunicazione a terzi dei link e di ogni altra credenziale di accesso all'area riservata del Sito. È vietato qualsiasi utilizzo improprio del Sito, ivi incluse tecniche di pirateria informatica (hacking) o di estrazione informatizzata di dati (scraping), così come l'alterazione, la sottrazione e/o l'accesso abusivo al Materiale Riservato.

Art. 8) Risoluzione del contratto

La Società si riserva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi:

- violazione da parte del Cliente dell'impegno ad utilizzare i manuali eBook e audiobook per scopi unicamente personali evitando la cessione a terzi o la divulgazione degli stessi.
- mancato pagamento, alle relative scadenze, di una o più rate del Prezzo di cui all'art. 4;
- violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui all'art. 7;
- tenuta da parte del Cliente, nel periodo di fruizione delle sessioni di coaching, anche se non in occasione delle stesse, di condotte ed atteggiamenti offensivi, aggressivi e/o violenti verso sé stesso e/o terzi, nonché in caso di manifestazione di propositi di tal genere e, in generale, di comportamenti incompatibili il Codice Etico e di Condotta adottato dalla Società e pubblicato sul sito web della stessa.

In tali casi, la Società potrà risolvere il contratto senza necessità di preavviso, mediante comunicazione scritta, anche

a mezzo email, SMS, Whatsapp o altro strumento di messaggistica utilizzato per tenere i contatti con il Cliente.

Con la risoluzione del contratto, l'area riservata contenente i manuali eBook e audioBook verrà disattivata, con divieto a carico del Cliente di continuare a fruire in qualsiasi modo dei materiali ivi presenti e saranno immediatamente interrotti tutti i servizi accessori, comprese le sessioni esplicative residue previste con il Coach.

La Società avrà diritto di trattenere il Prezzo eventualmente già incassato, fatta salva la facoltà di agire per il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Art. 9) Forza Maggiore

La Società non risponde di, e non è tenuta a risarcire, alcun eventuale inadempimento o adempimento tardivo di proprie obbligazioni contrattuali previste dalle presenti Condizioni Generali che sia provocato da eventi di forza maggiore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1463 e ss. c.c.

Per evento di forza maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avveramento, omissione o incidente che vada oltre le ragionevoli possibilità di controllo da parte della Società ed include (a titolo esemplificativo e non esaustivo) scioperi, serrate, tumulti, sommosse, invasioni, attacchi terroristici, guerre, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti o altri disastri naturali, epidemie, pandemie; impossibilità di servirsi della rete ferroviaria, navale, aerea, del trasporto su gomma o di altri mezzi di trasporto pubblico o privato, impossibilità di servirsi delle reti di comunicazione pubblica o privata; leggi, atti normativi, giudiziari ed amministrativi.

L'esecuzione da parte della Società delle proprie obbligazioni contrattuali previste dalle presenti Condizioni Generali si considera sospesa per tutta la durata dell'evento di forza maggiore e prorogata di diritto per il suddetto periodo, salvo risoluzione per il venir meno dell'interesse da parte dell'Utente

Art. 10) Foro competente

Il presente accordo è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Qualora insorgano controversie tra le parti il Foro competente sarà quello ove risiede il Cliente.

Art. 11) Informativa privacy

L'acquisto del Box e la sua erogazione comportano il necessario trattamento dei dati personali del Cliente, compresi quelli di cui all'art. 9 del Regolamento Ue 2016/679 (GDPR). Il mancato conferimento di tali dati e del consenso al relativo trattamento da parte del Cliente comporterà l'impossibilità per la Società di prestare appieno i propri servizi. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, si rinvia all'informativa ex art. 13 GDPR reperibile in allegato al presente documento.

Art. 12) Varie

Qualora uno o più clausole delle presenti Condizioni Generali dovessero essere dichiarate invalide, nulle o inefficaci, in tutto o in parte, l'invalidità, la nullità o l'inefficacia riguarderà solo le stesse, con salvezza delle restanti clausole.



Le presenti Condizioni Generali, le Condizioni Specifiche di Acquisto ed ogni altro documento in esse esplicitamente richiamato costituiscono l'intero accordo tra la Società ed il Cliente e sostituisce tutte le precedenti discussioni, la corrispondenza, le trattative, qualsiasi accordo precedente, intesa o contratto tra le parti in relazione all'oggetto del contratto.

L'eventuale mancata o tardiva attuazione (in tutto o in parte) di una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni Generali non può essere interpretata come rinuncia da parte della Società a far valere i propri diritti.

Sebbene la Società si adoperi per far sì che l'accesso al Sito ed all'area riservata possa, di norma, avvenire tutti i giorni, ventiquattro ore su ventiquattro, si esclude ogni obbligo e responsabilità nei confronti del Cliente nel caso in cui l'accesso agli stessi, in qualsiasi momento o per periodi di qualsiasi durata, non risulti disponibile, fatto salvo l'adempimento degli obblighi contrattuali. La Società si riserva il diritto di sospendere, cancellare o modificare il Sito, in toto o in parte, o i servizi offerti tramite lo stesso, senza necessità di preavviso, fermo l'adempimento dei contratti già conclusi.

Resta a carico del Cliente l'onere di dotarsi di adeguati strumenti hardware e software (es. computer, smartphone, tablet, webcam, client di posta elettronica, app di messaggistica, ecc.) per fruire dei contenuti digitali e dei servizi forniti dalla Società, oltre che di una connessione ad Internet di buona qualità, i cui costi dipenderanno esclusivamente dal piano tariffario applicato dal fornitore scelto dal Cliente.

Le intestazioni delle clausole qui utilizzate sono da considerarsi puramente indicative e non hanno alcun effetto in merito alla individuazione del contenuto e all'interpretazione del presente contratto.

La Società si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, a propria discrezione e nel rispetto della normativa vigente, fatta salva l'applicazione a ciascun contratto della versione vigente al momento della sua conclusione.

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Introduzione

Questa informativa spiega come vengono gestite le informazioni personali dei ns. Clienti, illustrando le modalità e le finalità della raccolta, dell'utilizzo e del trattamento delle informazioni, ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 (cd. GDPR).

Titolare del trattamento

Titolare del Trattamento dei dati è Go Vertical s.r.l., con sede legale in via della Moscova 18, 20121 Milano (MI), p.i. 02755370414 (d'ora in poi, "Titolare").

Legittimazione al conferimento dei dati

Il Titolare declina ogni responsabilità per l'ipotesi in cui l'Interessato conferisca dati errati, non veritieri, ovvero relativi a terzi per il quale non sia legittimato e/o espressamente autorizzato al conferimento e ad esprimere il consenso al trattamento. L'Interessato si assume la piena responsabilità di tali condotte.

Categorie di dati trattati

I dati personali trattati da Il Titolare sono i seguenti:

- a. *Dati Anagrafici*: nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita;
- b. *Indirizzi e Dati di contatto*: indirizzo di residenza, indirizzo di spedizione, numero di telefono, email, altri dati di contatto (es. account servizi di messaggistica);
- c. *Dati di fatturazione e pagamento*: nome, cognome, indirizzo, codice fiscale; modalità di pagamento; stato di avanzamento del piano di pagamenti rateale eventualmente sottoscritto dal cliente con uno dei partner finanziari del Titolare;
- d. *Voce e immagini*: registrazioni audio e/o video dell'interessato;
- e. *Dati eventualmente forniti nel corso delle attività del Titolare*: dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale dell'interessato, dati relativi alle relazioni sentimentali dell'interessato, eventuali altre informazioni liberamente comunicate dall'interessato, in forma scritta o orale, nel corso dei servizi di consulenza e coaching svolti dal Titolare.

Finalità del trattamento e base giuridica

I predetti dati sono trattati per le seguenti finalità.

1. Invio di contenuti fisici e/o digitali (es. e-book, videocorsi, materiali formativi, ecc.) acquistati dal cliente (limitatamente alle categorie di dati *sub a*, *sub b* e *sub c*).

Il conferimento dei dati è obbligatorio, in quanto necessario ai fini della corretta esecuzione del contratto con il cliente (art. 6, comma 1, lett. b GDPR). Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di concludere o dar corso al contratto con il cliente.

2. Esecuzione, con modalità telematiche, delle attività di consulenza e coaching richieste dal cliente, compreso l'invio di comunicazioni necessarie alla programmazione, gestione ed esecuzione delle stesse.



Il conferimento dei dati, limitatamente alle categorie di dati *sub a*, *sub b* e *sub c*, è obbligatorio, in quanto necessario ai fini della corretta esecuzione del contratto con il cliente (art. 6, comma 1, lett. b GDPR). Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di concludere o dar corso al contratto con il cliente.

Il conferimento dei dati rientranti nella categoria *sub e*, ai fini della finalità in esame, è facoltativo e basato sul consenso dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. a GDPR).

L'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca. Sulle modalità di esercizio del diritto di revoca v. sezione "Esercizio dei diritti dell'interessato".

L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di prestare il consenso o la sua revoca, potrebbe comportare l'impossibilità di poter fruire a pieno dei servizi di consulenza e coaching forniti dal Titolare.

3. Registrazione audio e/o video delle sessioni di consulenza e coaching, per garantire la massima qualità del servizio.

Il conferimento dei dati rientranti nella categoria *sub d*, ai fini della finalità in esame, è facoltativo e basato sul consenso dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. a GDPR).

L'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca. Sulle modalità di esercizio del diritto di revoca v. sezione "Esercizio dei diritti dell'interessato".

L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di prestare il consenso o la sua revoca, potrebbe comportare l'impossibilità di poter fruire a pieno dei servizi di consulenza e coaching forniti dal Titolare.

4. Documentazione della conclusione del contratto a mezzo registrazione audio-video

Il conferimento dei dati, rientranti nelle categorie *sub a*, *sub b*, *sub c* e *sub d*, è obbligatorio, in quanto necessario ai fini della corretta conclusione del contratto con il cliente (art. 6, comma 1, lett. b GDPR), ed all'adempimento degli obblighi di legge in ordine alla documentazione dei contratti su supporto durevole (art. 6, comma 1, lett. c GDPR). Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto con il cliente.

5. Gestione degli adempimenti amministrativo/contabili ed agli obblighi di archiviazione previsti dalla legge.

Il conferimento dei dati relativi alle categorie *sub a*, *sub b*, *sub c* e *sub d* è obbligatorio, in quanto necessario ai fini della corretta esecuzione degli obblighi di legge in materia di conservazione dei documenti commerciali e fiscali (art. 6, comma 1, lett. c GDPR).

6. Gestione eventuale contenzioso.

Il conferimento dei dati avviene in ragione delle predette finalità ed il trattamento si fonda sull'interesse legittimo del titolare (art. 6, comma 1, lettera f GDPR) alla tutela giudiziale e stragiudiziale dei propri diritti.

7. Trasmissione, all'indirizzo email fornito, di proposte relative a servizi e prodotti analoghi a quelli oggetto di vendita, ai sensi dell'art. 130, comma 4, Codice Privacy, salva la facoltà del cliente di opporsi in ogni momento a tale finalità, ai sensi dell'art. 21 GDPR, anche mediante l'apposito link in calce ad ogni messaggio email (cd. *unsubscribe*).

Il conferimento dei dati (con limitazione al solo indirizzo email) è obbligatorio in ragione delle finalità indicate ai punti precedenti. Il trattamento si fonda sull'interesse legittimo del titolare (art. 6, comma 1, lettera f GDPR) all'invio di comunicazioni promozionali ai clienti (cd. *soft spam*).

Non sono previsti processi decisionali automatizzati.



Tempo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per i seguenti periodi.

- Per le finalità *sub 1; sub 2; sub 4, sub 5 e sub. 6*: periodo necessario all'esecuzione del contratto e per i 10 anni successivi, salvo eventuali periodi ulteriori di conservazione previsti dalla legge o necessari per la tutela giudiziale o stragiudiziale dei diritti del Titolare;
- Per la finalità *sub 3*: periodo necessario all'esecuzione del servizio richiesto ed i successivi 12 mesi;
- Per la finalità *sub 7*: l'invio delle informazioni proseguirà per il periodo di 5 anni dal conferimento dei dati, ferma la facoltà di opposizione dell'interessato esercitabile in ogni momento.

Comunicazione dei dati

I dati personali potranno essere comunicati all'Autorità giudiziaria ed alla P.A, nei casi previsti dalla legge, oltre che a soggetti esterni, se del caso, debitamente nominati responsabili del trattamento (art. 28 GDPR), che trattino gli stessi per conto del Titolare.

In particolare, i dati trattati possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- Esperti tecnici e *software house* che assistano il titolare ai fini dello sviluppo, della manutenzione e della cura del sito internet e dell'infrastruttura informatica del Titolare;
- Professionisti in ambito legale, commerciale e tributario;
- Professionisti o altri soggetti che assistano o collaborino con il Titolare ai fini della fornitura dei servizi di consulenza e coaching e delle altre attività del Titolare stesso;
- Società di hosting e fornitrici dei software e delle piattaforme informatiche per la fornitura dei servizi del Titolare.

Il trattamento dei dati avviene all'interno dell'Unione Europea.

Non è prevista la diffusione dei dati personali oggetto di trattamento.

Misure di sicurezza

I dati personali saranno sottoposti a trattamento cartaceo ed informatico. Saranno adottate, a tal fine, tutte le procedure idonee a proteggerne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni nel rispetto delle norme vigenti.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 13-21 del GDPR, alle condizioni ivi previste, l'Interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di Il Titolare i seguenti diritti:

- *diritto a revocare il consenso al trattamento dei dati* (v. sezione "Finalità del trattamento e base giuridica")
- *diritto di accesso* (l'Interessato ha diritto di avere conferma circa l'esistenza del trattamento, nonché informazioni sui dati trattati ed a ricevere una copia degli stessi);
- *diritto di rettifica* (l'Interessato può chiedere l'aggiornamento o la correzione dei propri dati personali);
- *diritto alla cancellazione dei dati* (cd. "diritto all'oblio") (l'Interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nei casi ed alle condizioni di cui all'art. 17 GDPR);
- *diritto alla portabilità* (nei casi ed alle condizioni di cui all'art. 20 GDPR, l'Interessato ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare).
- *limitazione del trattamento* (l'Interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati, nei casi di cui all'art. 18 GDPR. In tale evenienza, i dati potranno essere trattati dal Titolare, oltre che per la



conservazione, con il consenso dell'interessato o per la tutela di diritti propri o altrui in sede giudiziaria o per motivi di interesse pubblico).

- *diritto di opposizione* (l'Interessato, quando i dati personali sono trattati in forza dell'interesse pubblico o dell'interesse legittimo del Titolare, hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare. In caso di trattamento con finalità di marketing diretto, l'opposizione può essere esercitata senza alcuna motivazione).
- *diritto a proporre reclamo all'Autorità Garante* (www.garanteprivacy.it).

Esercizio dei diritti dell'interessato

Per l'esercizio dei predetti diritti, l'Interessato dovrà inviare una richiesta scritta ai recapiti del Titolare sotto indicati.

Dati di contatto

Per qualsiasi richiesta e per l'esercizio dei propri diritti, l'Interessato può contattare Il Titolare al seguente indirizzo email: servizioclienti@sosrelazionii.it

Ultimo aggiornamento: Aprile 2024